

## PRIVACYVERKLARING

Sigrid Uitvaartbegeleiding is een éénpersoonszaak, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 76799654.

Eigenaar: Ragnhild van den Berg  
Adres: IJsselstroom 81 | 2721 AX Zoetermeer  
Telefoon: 06 27 87 62 34  
Email: [info@sigriduitvaartbegeleiding.nl](mailto:info@sigriduitvaartbegeleiding.nl)  
Website: [www.sigriduitvaartbegeleiding.nl](http://www.sigriduitvaartbegeleiding.nl)

### Verzameling van persoonsgegevens

Sigrid Uitvaartbegeleiding verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. U verstrekt de benodigde gegevens zelf aan ons.

Met de opdrachtgever wordt een overeenkomst aangegaan om de uitvaart uit te voeren. Om die overeenkomst te kunnen uitvoeren en te kunnen factureren worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor en achternaam opdrachtgever
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Relatie tot de overledene
- Adresgegevens
- Telefoonnummers (vast en/of mobiel)
- E-mailadres
- Er kan een kopie van ID gevraagd worden, indien Sigrid Uitvaartbegeleiding op uw verzoek, de afhandeling met de uitvaartverzekering doet is dit gegeven vereist.
- Via het contactformulier op de site van Sigrid Uitvaartbegeleiding kunt u een vraag stellen. Om u te kunnen antwoorden vragen wij uw naam en e-mailadres. Het opgeven van het telefoonnummer is optioneel. Ook indien u een kosteloos en vrijblijvend voorgesprek aanvraagt noteren wij uw persoonsgegevens.

### Waarom wij deze gegevens nodig hebben

Sigrid Uitvaartbegeleiding gebruikt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten ten behoeve van een uitvaart te kunnen leveren.
- Om producten ten behoeve van een uitvaart te kunnen leveren.
- Het afhandelen van de factuur.
- Het wensboekje en/of kostenbegroting toe te sturen.
- Om de website te finetunen (geanonimiseerde gegevens)

### **Aan wie worden de gegevens verstrekt**

Er zijn veel partijen bij de uitvoering van een uitvaart betrokken, zoals de gemeente voor aangifte van overlijden, crematorium/begraafplaats, rouwvervoer. De verzamelde gegevens worden alleen – daar waar nodig – aan derden verstrekt volgens onze overeenkomst om de opdracht de uitvaart te realiseren en te voldoen aan de wettelijke verplichtingen daaromtrent. Sigrid Uitvaartbegeleiding verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Via Google Analytics worden (geanonimiseerd) gegevens over surfgedrag verzameld. Zo kunnen we zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Sigrid Uitvaartbegeleiding gebruikt geen marketing-cookies.

### **Termijn van bewaren gegevens**

Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar worden bewaard. Hieronder vallen bijvoorbeeld nota's van leveranciers/dienstverleners en onze facturen.

Van iedere uitvaart en/of voorgesprek wordt digitaal en deels op papier aangemaakt en bewaard voor latere referentie. De uitvaardossiers bevatten informatie over het verloop van de uitvaart, waarin naast de persoonlijke gegevens ook overeenkomst, draaiboek, kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, opdrachtformulieren, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen.

Kopieën van ID-bewijzen worden verwijderd wanneer het doel waarvoor ze zijn gebruikt is bereikt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

De verzameling van deze persoonsgegevens vloeit voort uit de overeenkomst die wij samen zijn aangegaan. U heeft het recht om het dossier met uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Neem daarvoor contact op via [info@sigriduitvaartbegeleiding.nl](mailto:info@sigriduitvaartbegeleiding.nl), wij zullen zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

### **Klacht over gegevensverwerking**

Niet tevreden met de afwikkeling. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Sigrid Uitvaartbegeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@sigriduitvaartbegeleiding.nl](mailto:info@sigriduitvaartbegeleiding.nl)

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Sigrid Uitvaartbegeleiding neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.